

Términos y Condiciones.

Deutsche Pharma Vademécum

PRIMERO: Consideraciones Generales.

- a) Deutsche Pharma Vademécum es una aplicación virtual que consiste en la promoción, información y –eventual– distribución de muestrarios de una extensa variedad de productos terapéuticos y/o cosméticos que Deutsche Pharma S.A. comercializa en Chile, dirigida especialmente a Doctores/as y/o profesionales del área de la salud para el pronto, rápido y eficiente tratamiento de sus pacientes;
- b) El presente instrumento constituye los Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) y que al efecto, contiene los elementos que regirán los derechos y obligaciones entre **(i)** la sociedad **Deutsche Pharma S.A.** (en adelante “Deutsche Pharma”); y, **(ii)** el **Usuario** (en adelante el “Usuario” de conformidad a la caracterización que se le entrega más abajo en los presentes Términos y Condiciones), todo lo anterior en el contexto de la instalación, funcionamiento y ejecución de la aplicación para teléfono móvil o *App* denominada **Deutsche Pharma Vademécum** (en adelante la “Aplicación”), todo lo anterior dentro de la República de Chile.

SEGUNDO: Partes Comparecientes.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes comparecientes, que conviene regirse según las presentes cláusulas son:

- a) **Deutsche Pharma S.A.**, una sociedad anónima constituida y vigente de conformidad a las leyes de la República de Chile; y,
- b) El **Usuario**, el cual se define como la persona natural que sostiene la calidad de Doctor o Doctora en Medicina –y que al efecto, al utilizar la presente Aplicación, declara tener dicha calidad, bajo su propia responsabilidad– que descarga y/o instala la Aplicación en su teléfono móvil y/o aparato electrónico que soporte la presente Aplicación, y que a su turno conviene en los derechos y

obligaciones incluidos en los presentes Términos y Condiciones (el Usuario en conjunto con Deutsche Pharma como las “Partes”).

TERCERO: Consentimiento.

En este acto y por el presente instrumento, el **Usuario** presta su consentimiento libre de todo vicio, el cual implica la aceptación tanto de los presentes Términos y Condiciones, como de las obligaciones y derechos contenidos en el mismo –sin reserva alguna– y al efecto, declara haberlos leído, y haberlos entendido.

Asimismo, el Usuario presta su actual consentimiento eligiendo mediante la interfaz de la aplicación, la opción o casilla “**Acepto los Términos y Condiciones**”.

Lo anterior, en vista y considerando de las disposiciones de la Ley N°19.799 *Sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma* especialmente, en su artículo Tercero donde se señala que los actos y contratos suscritos por medios electrónicos se reputan como escritos, y tienen las mismas consecuencias jurídicas como si constaran por escrito.

CUARTO: Acceso y Procedimientos de Uso.

- a) El Usuario deberá descargar la Aplicación en el Aparato móvil de su preferencia desde los portales para la descarga para la misma;
- b) Ingresar los datos solicitados en la plantilla al inicio de la Aplicación y para solo efectos de registros y creación de *Usuario para la aplicación*, consistentes en:
 - i. Nombre Completo;
 - ii. Cédula de Identidad y/o Pasaporte;
 - iii. Correo electrónico;
 - iv. Dirección; y,
 - v. Especialidad;
- c) Adicionalmente, en el evento que el Usuario para hacer uso efectivo de las Muestras (de conformidad su definición más abajo) y/o cualesquiera otras promociones, la Aplicación solicitará los siguientes antecedentes:

- i. Región;
 - ii. Comuna;
 - iii. Centro de salud 1; y,
 - iv. Centro de salud 2 (de proceder).
- d)** Una vez ingresado en la Aplicación, el Usuario podrá efectuar –en especial, pero no limitado a– las siguientes acciones:
- i. Navegar y/o explorar los distintos productos comercializados por Deutsche Pharma, con sus respectivos *Vademecum*, pudiéndose solicitar el envío de un número determinado de muestras de los productos ofertados (en adelante las “Muestras”) para su posterior recomendación y/o otorgamiento a pacientes o clientes, según corresponda;
 - ii. Acceso a información científica, monografías, artículos y publicaciones;
 - iii. Acceso a Webinars grabados; y,
 - iv. Notificaciones de promociones, descuentos, beneficios y otra información relevante que se encuentren vigentes en un período determinado (las cuales a su turno tendrán sus términos y condiciones, según corresponda).

CUARTO: Derechos y Obligaciones.

Las Partes que suscriben los presentes Términos y Condiciones, declaran estar sometidos a los siguientes derechos y obligaciones, a saber:

- a)** El Usuario será exclusivamente responsable de las Muestras Médicas que solicite y la cantidad que haga de ellas;
- b)** El Usuario será exclusivamente responsable de la administración de terapias y otros tratamientos médicos y/o cosméticos a raíz de los seminarios web, artículos, monografías, y en general cualesquiera publicación de divulgación científica, y otras presentaciones que Deutsche Pharma efectúe mediante la aplicación;

- c) El Usuario es única y exclusivamente responsable del correcto suministro de las Muestras a los pacientes y/o clientes de su elección, de conformidad a su propio criterio, y en general sometido a las sanas y prudentes reglas propias del oficio terapéutico y de la salud;
- d) El Usuario se regirá por las leyes, reglamentos, normativas, actos de autoridad –sanitaria o no– y en general, todas las disposiciones vigentes dentro del territorio de la República de Chile, que tengan relación con la utilización y –en su defecto– mala utilización, que se le pueda eventualmente dar a las muestras médicas provistas por Deutsche Pharma, especialmente –pero no limitado– al incumplimiento de la prohibición de venta de las Muestras;
- e) Deutsche Pharma siempre asume y entiende que el Usuario es un Doctor/a en Medicina, y que al descargar la presente Aplicación, sostiene dicha calidad. Adicionalmente, Deutsche Pharma siempre asume y entiende que el Usuario toma los resguardos necesarios de privacidad en el aparato electrónico donde tenga instalada la Aplicación, a efectos de evitar la suplantación de un tercero que actúe en nombre del Usuario. De un tercero actuar, Deutsche Pharma no se hará responsable de los efectos que el tercero provoque;
- f) Deutsche Pharma no se hace responsable por los efectos adversos de sus productos, en el evento de una errónea o negligente administración de los mismos –mediante Muestras–, siendo al efecto el *Vademécum* incluido en el catálogo de la Aplicación, una guía de general aceptación terapéutica y descriptor de la acción benéfica de la medicina y/o producto cosmético a quien lo consume y/o utiliza –considerando la previa examinación del profesional a cargo, quien da cuenta de las características particulares de dicho paciente y/o cliente–. Lo anterior, de conformidad a la naturaleza de dicha medicina y/o producto, y al objetivo beneficioso –que según sus componentes– cumple;
- g) Deutsche Pharma se obliga a proveer las muestras solicitadas por el Usuario, en el tiempo y formas dispuestas en el Aplicación. Sin perjuicio de lo anterior, Deutsche Pharma no se hace responsable por el envío de Muestras erróneas, el atraso del envío de las mismas y/o su no envío, a los Usuarios que las solicitan mediante la Aplicación. Por otra parte, Deutsche Pharma se compromete a

corregir las situaciones descritas –de ocurrir– con la máxima diligencia posible. Adicionalmente, Deutsche Pharma entiende que el Usuario revisará detalladamente las Muestras enviadas, previo a su otorgamiento y/o administración; y,

- h) Deutsche Pharma no se hace responsable de ningún daño directo o indirecto que el Usuario le impute al primero, con ocasión de la utilización de la Aplicación –ni en general, cualesquiera otra circunstancia relativa a la Aplicación– renunciando este último a cualquier acción contra Deutsche Pharma, y a su turno, otorgándole el más amplio y total Finiquito;

QUINTO: Privacidad.

Deutsche Pharma se obliga almacenar los datos solicitados en los servidores que ha contratado exclusivamente para la Aplicación.

Adicionalmente, Deutsche Pharma garantiza que **no existirá un tratamiento a los datos personales entregados por los usuarios, esto es transferencia, venta, enajenación, publicación ni en general cualquier procedimiento sobre los mismos, fuera de su mero almacenamiento.**

Asimismo, el Usuario en este acto y por el presente instrumento da cuenta de lo anterior, y al suscribir los presentes Términos y Condiciones, presta su consentimiento para que sus datos estén segura y meramente almacenados en los servidores que sostienen la Aplicación. Adicionalmente Deutsche Pharma no hará tratamiento alguno de los datos, ni solicitará datos adicionales, sin la previa autorización *por escrito* del Usuario.

A mayor abundamiento, el Usuario declara que los datos entregados si bien son personales, **no tienen el carácter de datos sensibles.**

Deutsche Pharma **se obliga a dar estricto cumplimiento a la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada**, y a cumplir con la misma con la **máxima diligencia.**

Deutsche Pharma conservará registros de quienes han descargado la Aplicación y al efecto, han aceptado los Términos y Condiciones.

SEXTO: Ley Aplicable y Jurisdicción.

La ley aplicable a los presentes Términos y Condiciones, es la ley de la República de Chile y tanto Deutsche Pharma como el Usuario, prorrogan y se someten a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la comuna y ciudad de Santiago.

SÉPTIMO: Misceláneos.

Deutsche Pharma no será responsable del Caso Fortuito ni la Fuerza Mayor en la provisión de Muestras ni en general, en el cumplimiento de sus obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, y sin perjuicio de *carecer* las características fundamentales del Contrato de Compraventa, el uso de la Aplicación y su eventual solicitud de provisión de Muestras, no constituyen ni implican la celebración de dicho contrato.

Finalmente, los presentes términos y condiciones pueden ser descargados y/o impresos, según se prefiera.

AL MARCAR LA CASILLA “**ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, DECLARA A VER LEÍDO Y ENTENDIDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.