

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN 2.021-2.022

Laboratorio Deutsche Pharma S.A., RUT 76.018.782-8, ubicado en calle Barros Errázuriz N° 1900 Of. 101-102, Providencia, da a conocer las políticas de comercialización de su línea de productos farmacéuticos y dermocosméticos.

### VENTAS

Con el fin de tener una relación comercial eficiente y beneficiosa con todos nuestros clientes, Laboratorio Deutsche Pharma S.A. puede aplicar una serie de descuentos dependiendo de los volúmenes y formas de pago en que se acuerde la transacción, los cuales se detallan a continuación.

#### 1. Lista de precios:

Se aplicará el nuevo listado de precios vigente para el año 2.021.

#### 2. Descuento Financiero

De acuerdo con el proceso de evaluación de clientes se podrá optar a un crédito de pago máximo de 30 días, y para incentivar el pago a tiempo de las facturas, además se puede optar a descuentos de pronto pago según tabla adjunta. Esto no considera a clientes nuevos.

#### DESCUENTO PRONTO PAGO (EXPRESADO EN %)

DESDE	HASTA	% DESCUENTO
>0	<15 DÍAS	1%
>0	CONTADO	2%

#### 3. Clientes nuevos

Todo cliente nuevo se registrará por las condiciones mínimas requeridas acorde a las “**políticas de incorporación de cartera de nuevos clientes**”.

### CANJES Y DEVOLUCIONES

1. Los productos recibidos en malas condiciones tendrán un plazo de hasta 5 días hábiles para ser devueltos; estos, deben ser comunicados primero al área comercial (ver contacto en punto 3) con el respaldo fotográfico de los mismos. En caso contrario, se da por entendido que la recepción de los productos fue a entera satisfacción.

**Nota:** no se aceptan productos deteriorados posterior a este plazo.

2. Los canjes por vencimiento solo se aceptarán para las ventas realizadas con carta de canje, estos mismos deberán ser devueltos con un máximo de 1 mes antes de la expiración, con guía; indicando el o los productos, lote, fecha de vencimiento, cantidad y firma del emisor. No se aceptarán en canje los productos ya vencidos ni con menos del tiempo estipulado.
  
3. Los productos por canje tendrán que ser remitidos a las bodegas del operador logístico Novofarma a nombre de Deutsche Pharma, situado en Av. Puente Verde 2301, Quilicura. Horario de recepción de lunes a viernes de 08:15 a 16:30 hrs, conforme a las condiciones y con la correspondiente autorización del jefe de ventas al mail [karen.gomez@deutschepharma.cl](mailto:karen.gomez@deutschepharma.cl). Se emitirá por parte de Deutsche Pharma una nota de crédito para cuyos efectos se tomará el precio promedio facturado al cliente de los últimos 6 meses, excluyendo los casos de aquellos productos facturados bajo un precio especial u oferta.
  
4. Si el producto corresponde a un artículo discontinuado y no se encuentra en la lista de precios vigente, se tomará como referencia el último precio facturado.
  
5. Para los productos vencidos en ocasión de ofertas especiales, no se aceptan devoluciones.
  
6. Todo canje que no cumpla con los puntos solicitados anteriormente NO será aceptado por el operador logístico, produciéndose su rechazo de inmediato.

Santiago, 24 de agosto del 2021,

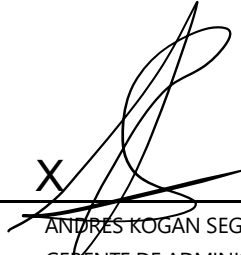
X



---

ALEX AGUILERA GODOY  
GERENTE COMERCIAL

X



---

ANDRÉS KOGAN SEGAL  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

X



---

KAREN GÓMEZ RIVAS  
JEFE DE VENTAS