

POLITICAS DE CANJE

1. Los productos recibidos en malas condiciones, tendrán un plazo de 5 días hábiles para ser devueltos al proveedor. En caso contrario se da por entendido que la recepción de productos fue plenamente a conformidad.

**Nota:** No se aceptan productos deteriorados posterior a este plazo.

2. Los canjes por vencimiento, deberán ser devueltos un mes antes de su expiración.

3.- Los productos para canje por vencimiento, tendrán que ser remitidos a las bodegas del Operador Logístico "NOVOFARMA" a nombre de Deutsche Pharma, dirección de entrega Av. Puente Verde 2301 Quilicura. Horario de recepción de lunes a viernes de 08:15 hrs a 16:30 hrs. conforme a las condiciones y con la correspondiente autorización de la Gerencia Comercial, al mail [andres.melo@deutschepharma.cl](mailto:andres.melo@deutschepharma.cl)

4. Para una mejor atención, los canjes serán coordinados con nuestra bodega "NOVOFARMA", con previo aviso a la Gerencia Comercial y su autorización.

5. Los canjes serán recibidos en nuestro Operador Logístico entre el día 1 hasta el día 7 de cada mes, y se emitirá por parte del Laboratorio Deutsche Pharma una nota de crédito durante la tercera semana del mes en curso, para cuyos efectos se tomará el precio promedio de los últimos 6 meses facturados al cliente, excluyendo aquellos productos facturados bajo un precio especial u oferta.

6. Para realizar la recepción de la mercancía correspondiente a canje estos deben venir con guía indicando producto, lote, fecha de vencimiento y cantidad.

7. Sí el producto corresponde a un artículo discontinuado y no se encuentran en la lista de precios vigente, se tomará como referencia el ultimo precio facturado.

8. Para los productos vencidos en ocasión de ofertas especiales, no se aceptan devoluciones.

9. No se aceptará en canje los productos ya vencidos.

10.- No se aceptará en canje los productos deteriorados excepto los contemplados en la cláusula N° 1.

11. Todo Canje que no cumpla con los puntos solicitados **NO** será aceptado por el Operador Logístico, produciéndose su rechazo inmediato.

Santiago 08 de noviembre 2017,

  
\_\_\_\_\_  
LUIS AGUILERA F  
GERENTE GENERAL  
RUT 6.649.197-8  
LABORATORIO DEUTSCHE PHARMA SA

  
\_\_\_\_\_  
ANDRES MARCELO KOGAN  
GERENTE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
RUT 25.244.019-4  
LABORATORIO DEUTSCHE PHARMA SA